IDC Klaassen
INTERNATIONAL DISTRIBUTION

Des marques fortes.
Des partenariats solides.

L’excellence audio



ALLEMAGNE · AUTRICHE · BENELUX

Expérience. Expertise du marché. Contact personnel.

IDC Klaassen relie des marques audio soigneusement sélectionnées à un solide réseau de revendeurs hi-fi spécialisés et engagés. L’accompagnement personnel, la communication directe et la collaboration à long terme sont au cœur de notre démarche.



L’équipe IDC

« Chez IDC, vous parlez à des personnes, pas à des services. »

PLUS DE 50 ANS

L’expérience de notre équipe dans le secteur et un vaste réseau dans le commerce audio spécialisé.

LÜNEN / DORTMUND

Près de Dortmund, l’un des principaux pôles logistiques d’Allemagne. Notre situation centrale et les infrastructures de qualité facilitent l’accès à nos marchés.

DE · AT · BENELUX

Une présence active sur le terrain en Allemagne, en Autriche, en Belgique, au Luxembourg et aux Pays-Bas.

Ce qui nous distingue

Accompagnement personnel · Réseau de revendeurs sélectionnés
Développement actif des marques · Service après l’achat

Nos marques

Un portefeuille soigneusement constitué, où chaque marque a sa place : électronique, enceintes acoustiques, alimentation secteur, câbles et restitution analogique, complétés par des accessoires d'entretien et d'optimisation des systèmes.

ÉLECTRONIQUE HAUT DE GAMME

Électronique à tubes et à transistors pour les mélomanes exigeants.

ÉLECTRONIQUE

La tradition britannique de l'amplification, avec un son clair et musical.

ENCEINTES ACOUSTIQUES

Une restitution musicale naturelle et directe grâce à une conception moderne.

ANALOGIQUE

Le savoir-faire britannique en cellules phono et en lecture des disques vinyles.

ALIMENTATION SECTEUR

Des solutions d'alimentation secteur pour les systèmes audio et AV de qualité.

ENCEINTES ACOUSTIQUES

Des conceptions d'enceintes modernes offrant un excellent rapport qualité-prix.

CÂBLES ET CONNEXIONS

Des câbles audio issus de la recherche, des mesures et d'une longue expérience.

OPTIMISATION DES SYSTÈMES

Des accessoires pour l'installation, l'entretien et l'optimisation des systèmes de qualité.

ENTRETIEN DES VINYLES

Des accessoires pratiques contre la poussière, la saleté et les charges électrostatiques.

ENCEINTES HAUT DE GAMME

Savoir-faire danois et enceintes acoustiques haut de gamme pour une restitution naturelle de la musique.

Pas le plus grand nombre de marques, mais des marques en accord avec notre conception de l'audio.

Partenaire des revendeurs spécialisés

Pour nous, la distribution va au-delà de la disponibilité des produits. Nous accompagnons nos revendeurs personnellement, avec des échanges directs, des interlocuteurs attitrés et un objectif commun : développer les marques à long terme.



Suivi personnel. Distribution sélective. Une approche à long terme.

ACCOMPAGNEMENT PERSONNEL

Des interlocuteurs attitrés et un contact direct, de la première question à la collaboration quotidienne.

DISTRIBUTION SÉLECTIVE

Nous travaillons avec des revendeurs spécialisés engagés qui partagent notre attachement au conseil, aux démonstrations et au contact personnel avec les clients.

DÉVELOPPEMENT DES MARQUES

Des produits seuls ne font pas une marque. Communication, présence chez les revendeurs et développement continu du marché vont de pair.

ASSISTANCE AU QUOTIDIEN

Informations produits, supports marketing, communication aux revendeurs et aide aux présentations et aux opérations commerciales.

Trouver un revendeur

Le revendeur hi-fi qui vous convient est souvent plus proche que vous ne le pensez. Notre moteur de recherche vous aide à trouver nos partenaires.

Allemagne · Autriche · Belgique · Luxembourg · Pays-Bas

Marketing et communication

Les bons produits méritent visibilité, explications et continuité. Nous transformons les informations des fabricants en une communication pertinente pour les revendeurs, la presse et les clients finaux.



Nous rendons les marques visibles et faisons parler d'elles.

RELATIONS PRESSE

Communiqués de presse, appareils pour les essais, contacts médias et accompagnement des publications.

RÉSEAUX SOCIAUX

Des publications concises sur les nouveaux produits, les tests, les événements et les histoires de nos marques.

NEWSLETTERS

Des informations ciblées pour les revendeurs, la presse et les clients, adaptées à chaque occasion.

INFORMATIONS REVENDEURS

Des informations sur la disponibilité, les prix, les opérations commerciales et la distribution, transmises clairement et directement.

SITE INTERNET

Des informations à jour sur les marques et les produits, avec des liens clairs vers les revendeurs et le service.

SALONS ET ÉVÉNEMENTS

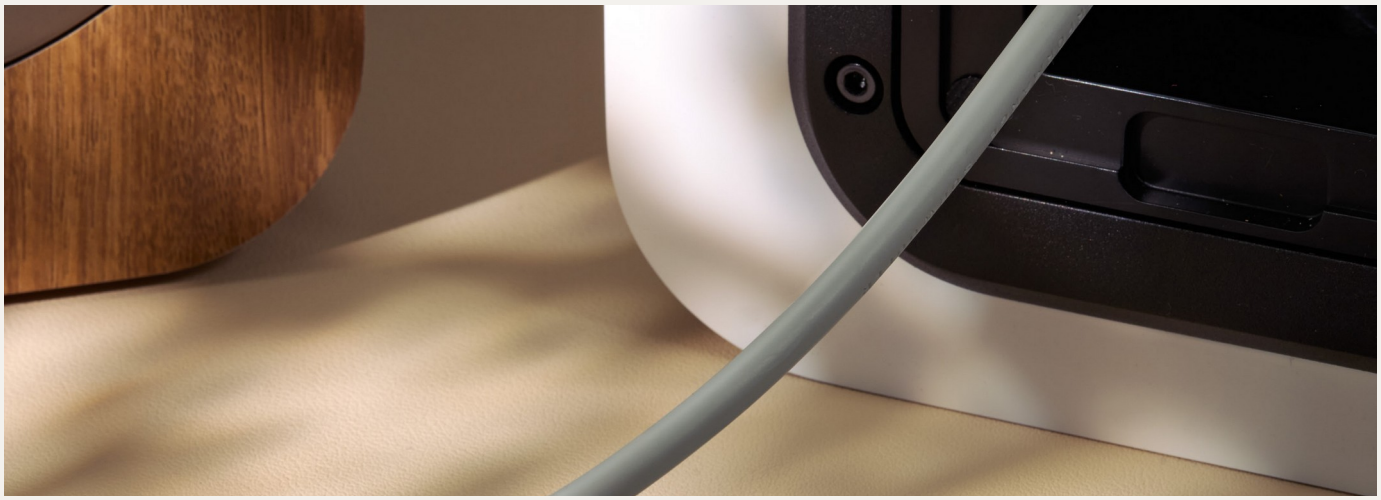
Présentations de produits, démonstrations et rencontres avec les revendeurs, la presse et les clients finaux.

Fabricant → IDC Klaassen → Revendeurs · Presse · Clients finaux

idc-klaassen.com/fr/home-fr/

Service et assistance

Notre engagement se poursuit après la vente. Les revendeurs et les clients doivent pouvoir obtenir rapidement l'assistance adaptée, avec un suivi personnel, clair et des interlocuteurs attitrés.



ENREGISTREMENT PRODUIT

Un enregistrement simple des produits et une gestion de la garantie fabricant via le site IDC.

ASSISTANCE TECHNIQUE

Une aide pour les questions techniques sur les produits, les connexions, l'utilisation et les interlocuteurs compétents.

GARANTIE ET RÉCLAMATIONS

Une assistance pour les questions de garantie, les réclamations et la coordination avec le fabricant ou le partenaire de service.

PIÈCES DÉTACHÉES ET SERVICE

La coordination des pièces détachées et des réparations, si nécessaire avec des partenaires externes.

Direct. Personnel. Axé sur les solutions.

Les échanges directs sont particulièrement précieux lorsque les choses ne se passent pas comme prévu. Nous recueillons les informations, coordonnons les demandes de service et veillons à ce qu'aucune question ne reste sans réponse entre fabricant, revendeur et client.

COMMENT CELA FONCTIONNE

Demande

Contact direct

Coordination

IDC clarifie et organise

Solution

Une réponse claire

Enregistrer un produit · Un interlocuteur. Une procédure claire.

Vos interlocuteurs

Le contact personnel est pour nous une évidence. Chez IDC Klaassen, des interlocuteurs attitrés pour la vente, l'organisation, le marketing et le service sont disponibles pour réagir rapidement.

Un contact direct commence par des personnes disponibles.

Martin Klaassen

Fondateur et expert du secteur

Plus de 50 ans d'expérience en électronique grand public et un vaste réseau de revendeurs spécialisés.

Uwe Kuphal

Directeur commercial
DE · AT · Benelux

Votre interlocuteur pour les revendeurs, l'offre de produits et la collaboration avec nos marques.

Erik Bodewes

Responsable pays - Pays-Bas

L'interlocuteur direct des revendeurs hi-fi néerlandais et du développement des marques sur place.

Christian Stamms

Dipl.-Oec. et directeur administratif

Il coordonne l'organisation interne et accompagne nos partenaires de manière fiable, au-delà du quotidien.

Christina Stamms-Klaassen

Marketing · Réseaux sociaux
Communication · Administration

Elle est responsable de la presse, des contenus, de la photographie, de la vidéo et de la visibilité de nos marques.

Sven Weischenberg

Logistique et service clients

Il gère les expéditions, les garanties et les demandes clients, avec rapidité, fiabilité et une approche orientée solutions.

CONTACT DIRECT
SERVICE COMMERCIAL

Uwe Kuphal
+49 172 219 00 99
uk@idc-klaassen.com

Erik Bodewes · NL
+31 6 1296 3007
erik@idc-klaassen.nl

IDC Klaassen
INTERNATIONAL DISTRIBUTION

Nous serons ravis d’échanger avec vous.

Depuis Lünen, près de Dortmund, nous restons personnellement joignables et bénéficions d’une situation centrale pour l’Allemagne, l’Autriche et le Benelux.

IDC Klaassen International Distribution & Consulting oHG

Am Brambusch 22 · 44536 Lünen · Allemagne
Tél. +49 (0) 231 22 17 88 22
E-mail : idc@idc-klaassen.com
idc-klaassen.com/fr/home-fr/

Directement en ligne

Site internet

Nos marques

Trouver un revendeur

L’audio haut de gamme a besoin de produits solides et de partenaires qui s’engagent pour eux.

Allemagne · Autriche · Belgique · Luxembourg · Pays-Bas